

## Cours de Certification Professionnelle

**Nom du cours**    Gestion des Conflits

**Type**                    *Classe virtuelle/ En ligne*    5 jours (3 heures par jour)  
                                  *Sur site / Classe*                    5 jours (8 heures par jour)

### **A propos du cours**

Ce cours couvrira divers aspects liés à la résolution et à la gestion des conflits dans un contexte professionnel. Le cours vise à doter les participants des connaissances et des compétences nécessaires pour identifier, analyser et gérer efficacement les conflits afin d'obtenir des résultats positifs.

### **Objectifs du cours**

À l'issue de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Comprendre l'impact négatif des conflits sur un lieu de travail
- Identifier les causes des conflits sur le lieu de travail actuel
- Évaluer son propre style de gestion des conflits
- Gérer les situations conflictuelles de manière efficace et proactive
- Renforcer la confiance en soi en communiquant calmement et avec assurance
- 

### **Public visé**

- Cadre Moyens
- Cadres supérieurs
- Dirigeants

### **Tarifs du cours (Euro)**

Classe Virtuelle/En ligne			Sur site/ Classe		
Membre ACI Afrique	Membre ACI	Non-Membre	Membre ACI Afrique	Membre ACI	Non-Membre
500	750	1000	1000	1500	2000

Pour plus d'informations veuillez contacter ACI Afrique : [aci-africa@aci-africa.aero](mailto:aci-africa@aci-africa.aero)