



Maîtriser votre intelligence émotionnelle (Gestion Aéroportuaire)

Type de cours

En ligne (15 hrs + 15 hrs exercices / projet)

En Classe (5 jours)

Public visé

Cadre moyens, supérieurs et dirigeants

Objectifs du Cours

- L'intelligence émotionnelle est un ensemble de compétences qui améliorent votre capacité à établir des relations positives avec les autres sur le lieu de travail.
- Les personnes dotées d'une intelligence émotionnelle élevée sont habiles à utiliser l'empathie et la communication constructive pour créer un environnement de travail collaboratif et coopératif.
- Elles entretiennent naturellement de bonnes relations avec les autres, sont capables d'accomplir davantage grâce à l'encouragement et à la persuasion et excelle à inspirer, guider et amener les autres à réaliser le meilleur d'eux même dans le travail. En tant qu'exécutants, elles ont tendance à être flexibles, adaptatives, motivées et à avoir confiance en elles. Contrairement au QI, qui est déterminé à l'adolescence, l'intelligence émotionnelle (QE) peut être améliorée tout au long de la vie. L'intelligence émotionnelle (IE) est essentielle pour être un membre efficace et performant de toute équipe. Les professionnels qui comprennent le lien entre les émotions et les actions et qui peuvent appliquer les compétences en matière d'IE pour maximiser l'efficacité ont un avantage considérable dans toute organisation.

Contenu du Cours

- Comprendre le concept d'intelligence émotionnelle
- Évaluez votre niveau actuel d'intelligence émotionnelle
- Identifiez vos forces et faiblesses en matière de communication
- Surmonter certaines croyances personnelles qui pourraient vous freiner
- Comprendre comment vos émotions affectent les autres - et comment leurs émotions vous affectent
- Utiliser l'intelligence émotionnelle pour améliorer le travail d'équipe