



Formation :

Conception et mise en œuvre des indicateurs de performance pour les aéroports

Réalisation : Salle de classe ou en ligne

Durée : 4 jours en classe, ou
12 heures en classe virtuelle

Ce cours offre à tous les cadres et gestionnaires d'aéroports, ainsi qu'aux représentants des organismes chargés de la surveillance économique des aéroports, un éclairage sur les défis de la gestion des performances aéroportuaires.

Objectifs d'apprentissage

A l'issue de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les principes fondamentaux et l'importance de la gestion de la performance des aéroports.
- Comprendre le processus de mise en œuvre des KPIs dans les aéroports
- Se familiariser aux différents domaines de performance dans l'activité aéroportuaire.
- Se familiariser aux KPIs correspondant à chaque domaine de performance
- Comprendre le rôle et l'importance du benchmarking
- Comprendre les points clés à prendre en compte dans le développement d'un contrat de concession aéroportuaire.
- Se familiariser aux principales tendances des performances aéroportuaires globale

Public cible

- Directeurs Généraux des gestionnaires d'aéroports
- Directeurs opérationnels et financiers des aéroports
- Représentants des autorités de l'aviation civile
- Représentants des organismes gouvernementaux chargés de la supervision économique des aéroports
- Toute autre partie prenante intéressée par les performances de l'aéroport

Contenu du cours

Basé sur les exigences de l'OACI du DOC 9161 (Manuel sur l'économie des services de navigation aérienne) et 9562 (Manuel sur l'économie des aéroports) et



sur les meilleures pratiques de l'industrie, le contenu du cours couvre les sujets suivants :

- Les fondements et exigences de l'OACI en matière de gestion des performances aéroportuaires.
- Supervision économique des aéroports
- Processus d'établissement des KPIs des aéroports
- Présentation des domaines de performance des aéroports
- Définition des KPIs par domaine de performance
- Point clés pour le processus de mise en œuvre d'une concession aéroportuaire
- Présentation et commentaires sur les performances de l'industrie aéroportuaire mondiale