



## AIRPORT ADVANCED MANAGEMENT

► **LANGUE DU COURS** : Français/Anglais.

► **DUREE** : 03 Jours.

► **ACTIVITE** :

- Support du Cours ;
- Exposés et Discussions de groupe ;
- Le cours est dispensé par un Instructeur expert dans la matière ;
- La performance des participants sera basée sur une évaluation.

► **POPULATION CIBLE**

- Exploitants et Gestionnaires d'aéroports ;
- Superviseurs et chargés de relations publiques dans un aéroport ;
- Responsable de la qualité de Service aéroportuaire ;
- Responsables d'assistance au sol et prestataires de services Aéroportuaires ;
- Conseillers Juridiques ;
- Responsables Aéroports, Duty Managers et Superviseurs.

► **OBJECTIF DU COURS**

- Utiliser des techniques éprouvées pour améliorer vos pratiques opérationnelles, résoudre des problèmes et optimiser les profits ;
- Combiner les pratiques commerciales modernes et les opérations pour respecter les normes internationales ;
- Identifier les points à améliorer dans vos opérations et vos processus de facilitation ;
- Appliquer des techniques de mesure de la performance pour répondre aux principaux besoins opérationnels du projet ;
- Décrire les différents éléments de l'environnement opérationnel de l'aéroport ;
- Expliquez comment assurer gestion des activités commerciales d'un aéroport ;
- Discuter de la façon d'établir, de surveiller et d'améliorer les normes de service à la clientèle ;
- Décrire les pratiques recommandées pour gérer efficacement les opérations quotidiennes et les situations d'urgence ;
- Expliquer comment gérer les activités actuelles de l'aéroport et préparer l'avenir.

► **CONTENU DU COURS**

- Réglementation et certification ;
- Terminal Aéroportuaire ;
- Exploitations Aéroportuaires ;
- Services Clients ;
- Facilitations passagères ;
- Gestion de la Sécurité ;



# AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL AFRICA

- 
- Sûreté Aéroportuaire ;
  - Relations entre les collectivités Aéroportuaires notamment les compagnies Aériennes ;
  - Presses et Relations publiques ;
  - Plan d’urgences et Gestion de Crises ;
  - Normes de Services et Indicateurs Clés de Performance (KPI’s) ;
  - Prise de décisions concertées (Collaborative Decision Making) ;
  - Exploitation en conditions ;
  - Météorologiques extrêmes ;
  - Environnement Durable ;
  - Plan Directeur d’Aéroport-Airport Master Plan ;
  - Concessions Aéroportuaires ;
  - Exigences en matière de formation ;
  - Exercices pratiques et discussion entre Groupes.