



Webinaire

Mercredi 24 juin 2020 à 10h00 UTC



SITA

La Technologie, pour une reprise saine des voyages

Une collaboration de l'ACI Afrique avec SITA



Webinaire

Mercredi 24 juin 2020 à 10h00 UTC



SITA

On va débiter à 10h05 UTC

Veuillez vous assurer que le microphone et la camera sont désactivés.



Consignes à respecter

- Veuillez vous assurer que le microphone et la camera de votre appareil sont désactivés.



- On va répondre à vos questions à la fin des présentations.
- Pendant les présentations, vous pouvez utiliser la fonctionnalité 'message' pour transmettre vos questions au modérateur.



INTERVENANTS



M. Ali Tounsi

Secrétaire Général
ACI Afrique



Mme Yacine Kebe

Responsable Sécurité
Environnement Qualité,
Aéroport Blaise Diagne
de Dakar et Responsable
Développement
Stratégie et Programme,
ACI Afrique



M. Adonis Succar

Responsable du
Développement du
Business – Aéroports
SITA
Afrique et Moyen-Orient

La Technologie, pour une reprise saine des voyages



M. Ali Tounsi

Secrétaire Général
ACI Afrique

La Technologie, pour une reprise saine des voyages



La Technologie changera l'avenir de l'expérience passager



Mme Yacine Kebe

Responsable Sécurité
Environnement Qualité,
Aéroport Blaise Diagne
de Dakar et Responsable
Développement
Stratégie et Programme,
ACI Afrique

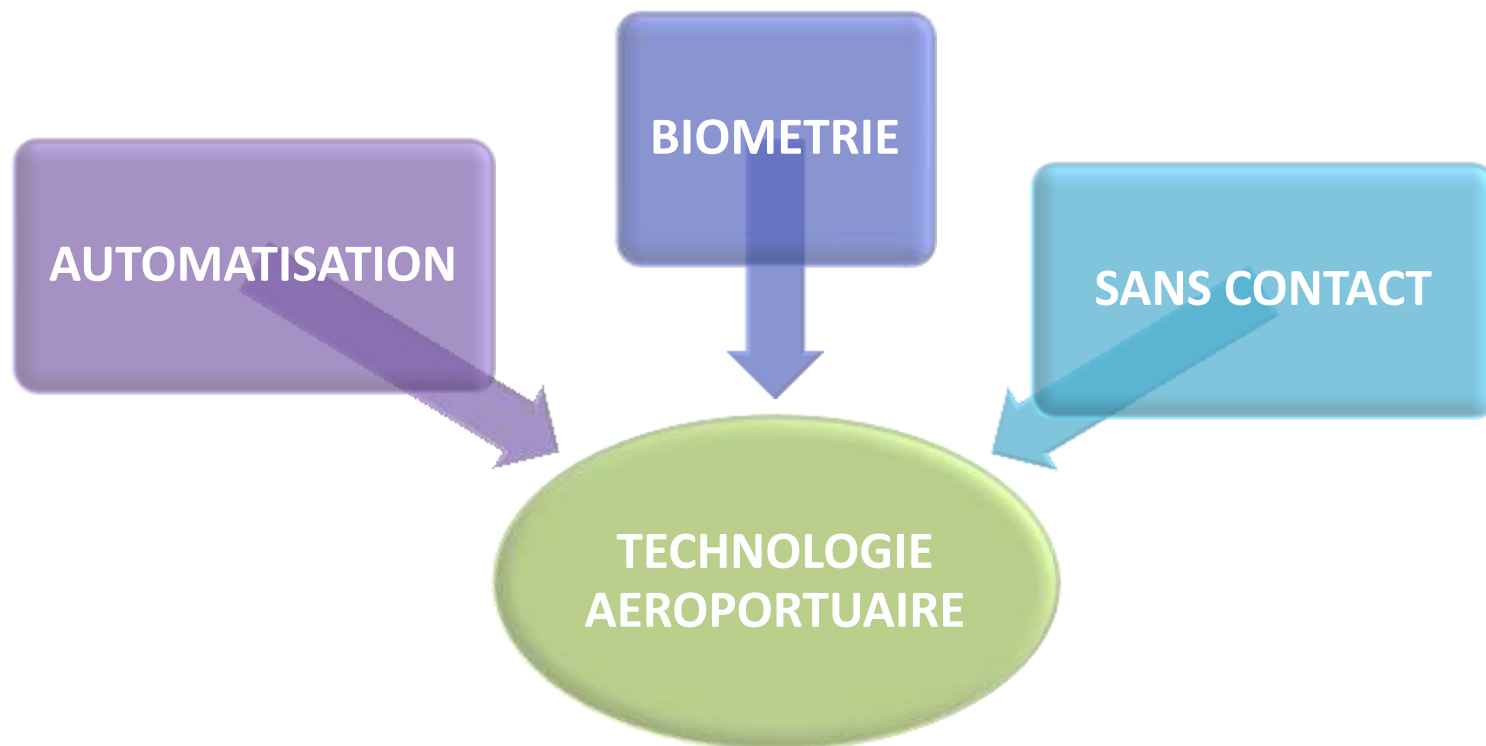
TECHNOLOGIE APRÈS LA COVID19

- Avec la pandémie de COVID 19 La technologie occupera une place centrale pour aider les aéroports et les compagnies aériennes à surmonter les défis de la nouvelle réalité.
- Nouvelles exigences sanitaires
- Distanciation physique dans les files
- Capacité des salles revue à la baisse
- Processus sans contact direct
- La COVID-19 a renforcé l'attrait des technologies qui réduisent le recours à la main-d'œuvre humaine



TECHNOLOGIE APRÈS LA COVID19

- Alors que la crise mondiale a suspendu les ambitions de croissance de l'industrie, elle a permis d'accélérer l'innovation et la transformation, un investissement sûr pour l'avenir.



AUTOMATISATION ET LIBRE-SERVICE

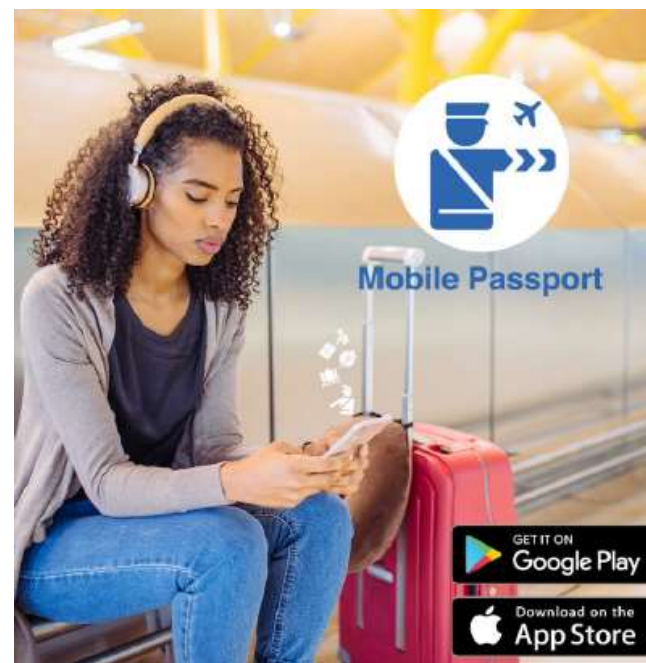
- L'automatisation était déjà la nouvelle norme dans de nombreux aéroports avant la COVID-19.
- Avantages de la technologie libre-service
- Amélioration de la facilitation du flux de passagers
 - Augmentation du débit et de l'efficacité du terminal
 - Augmentation de la capacité du terminal
 - Temps d'attente réduits
 - Limite les contacts avec le personnel de l'aéroport / le personnel humain
 - Enregistrement libre-service
 - Dépose bagage
 - e-Gates



SANS CONTACT

Les solutions technologiques sans contact peuvent aider à une expérience passager sûre et saine à travers l'aéroport et minimiser la transmission du virus pour le personnel et les passagers.

- Solutions de stationnement sans contact
- Solutions de paiement sans contact
- Robinets sans contact dans les toilettes
- Distributeurs de savon liquide sans contact
- Solutions d'ascenseurs sans contact
- Distributeurs de désinfectant automatisés
- Utilisation Applications Smartphone

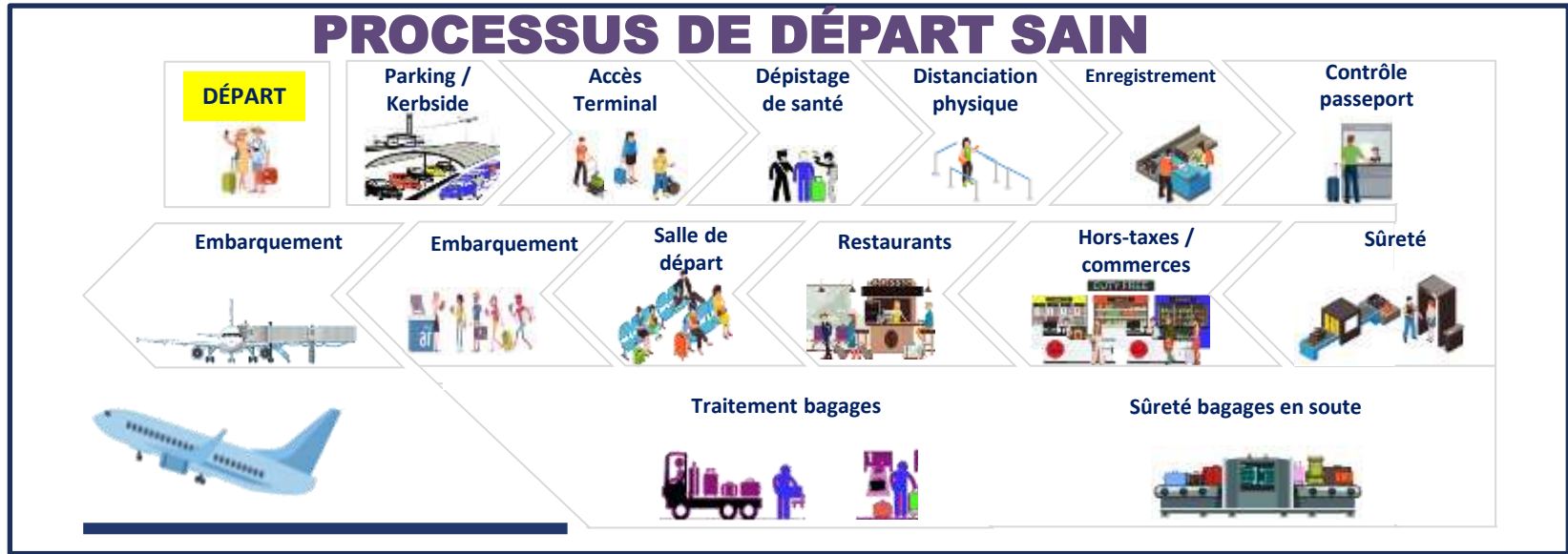


BIOMÉTRIE

- Une façon nouvelle et innovante d'améliorer le traitement des passagers et l'expérience client.
- La biométrie confirme l'identité et permet le traitement du flux et le suivi des passagers tout au long du trajet.
- Un aéroport entièrement biométrique crée un lien entre vos caractéristiques faciales et votre passeport, permettant au passager de passer par tous les points de contrôle du terminal sans avoir à présenter de documents de voyage.
- Utilisation d'un téléphone portable personnel avec reconnaissance faciale à tous les points de contact des passagers.



PROCESSUS DE DÉPART SAIN



PROCESSUS D'ARRIVÉE SAIN



PROCESSUS DECISIONNEL POUR DES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES



3 CAS DE FIGURE

AEROPORT A

- Comptoirs Enregistrement traditionnels
- Carte embarquement papier
- Contrôle Immigration physique

AEROPORT B

- Dispose de quelques processus automatisés (CUSS)
- Certaines étapes du parcours passager se déroulent de manière traditionnelle

AEROPORT C

- Aspire à la digitalisation totale du parcours passager
- Automatisation de tous les processus du check-in à l'embarquement



M. Adonis Succar

Responsable du
Développement du
Business – Aéroports
SITA
Afrique et Moyen-Orient



Webinaire ACI Afrique – SITA

La Technologie, pour une
reprise saine des
voyages

24 Juin 2020



SITA

Que c'est-il passé?



Arrêt de toutes les opérations!



Une crise humaine

...Réouverture des frontières

Au Coeur de la communauté



Modification du visage du Secteur Aérien post COVID19



**Pression
Economique**



**Sûreté et
Sécurité**



Viabilité



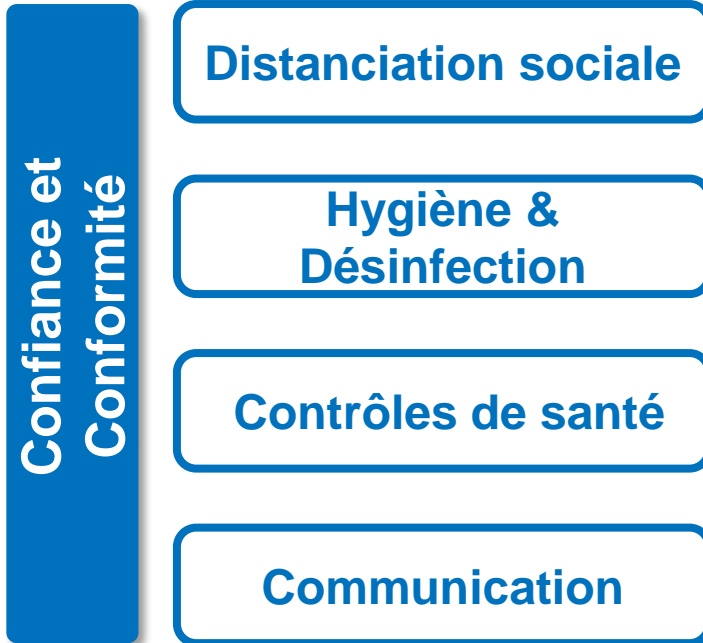
Deux domaines clés



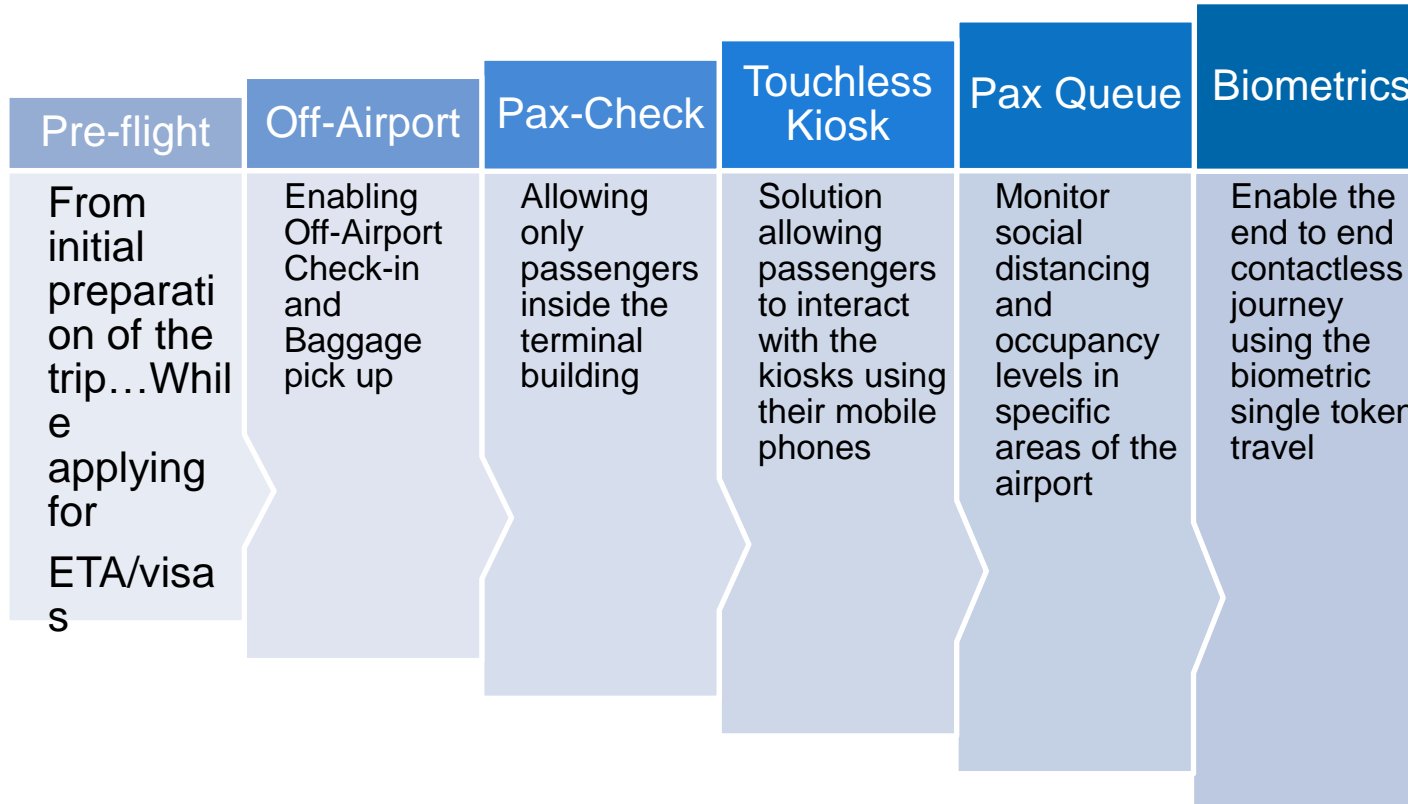
**Confiance
et
Conformité**

**Opérations
Adaptives
et
Résilientes**

Facteurs du Marché



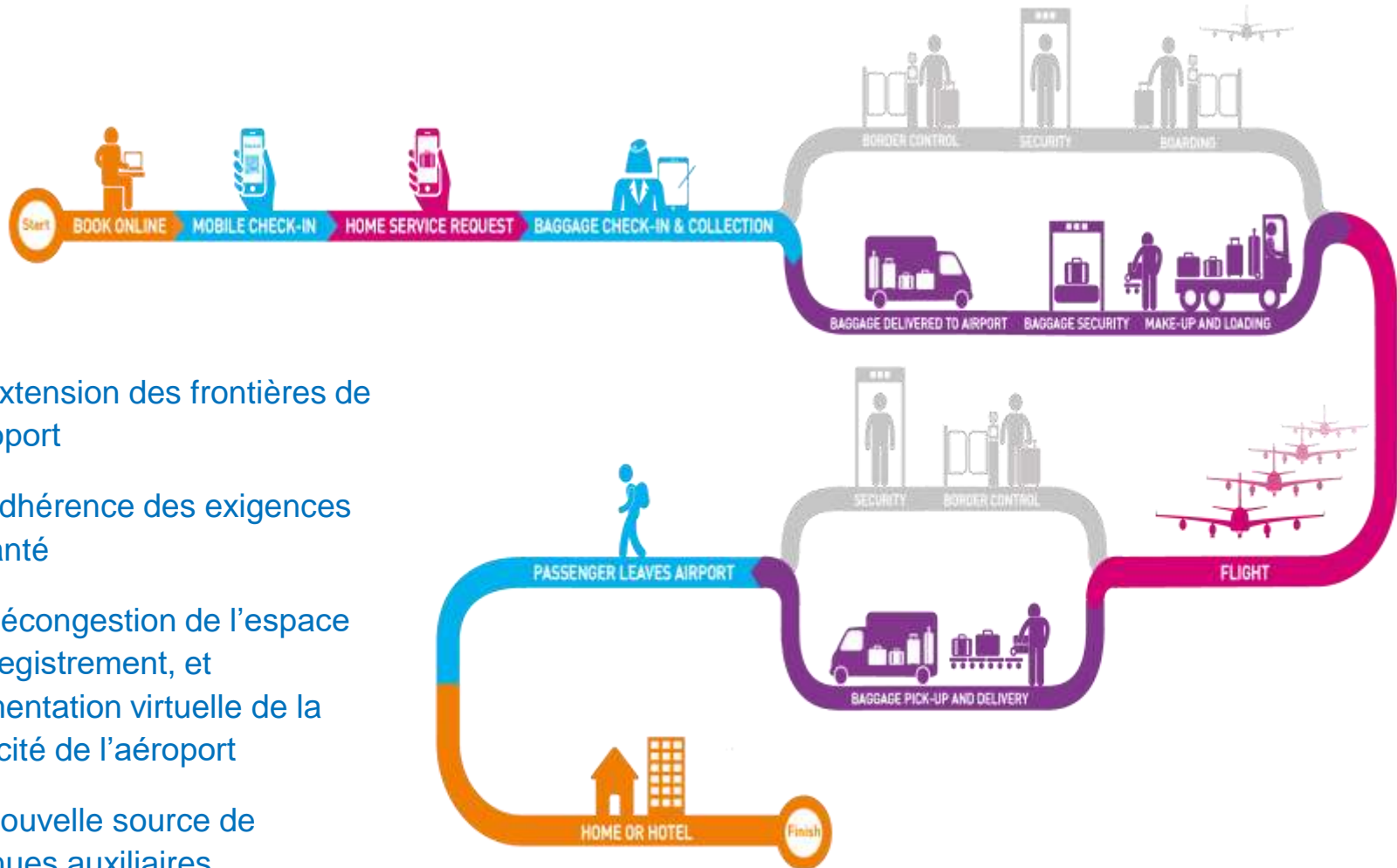
Confiance et Conformité – Approche à plusieurs niveaux



Enregistrement et Collection du bagage

Distanciation sociale

- Extension des frontières de l'aéroport
- Adhérence des exigences de santé
- Décongestion de l'espace d'enregistrement, et augmentation virtuelle de la capacité de l'aéroport
- Nouvelle source de revenus auxiliaires



Application et contrôle de la distanciation sociale



Point de contrôle de validation

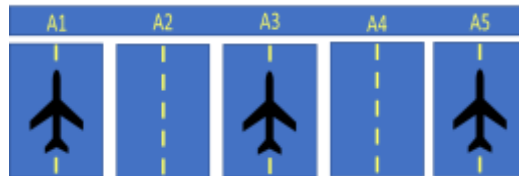
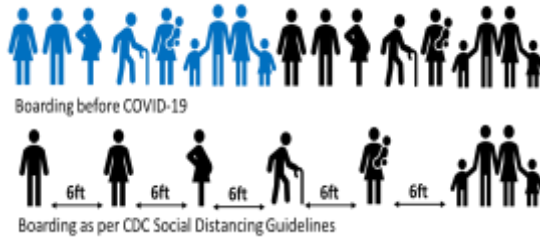
Seuls les passagers sont admis dans le terminal



Gestion des files d'attentes et contrôle de la distanciation sociale

Exploitations Aéroportuaires– Planification de la capacité

Distanciation sociale



Planification efficace des ressources afin d'accomoder des nouvelles procedures d'emabrquement



Règles opérationnelles pour gérer la capacité de l'aéroport

Gérance du Baggage

Distanciation sociale



Informez les passagers dès que leur bagage est sur la piste



Rapports sans contact sur les irrégularités des bagages

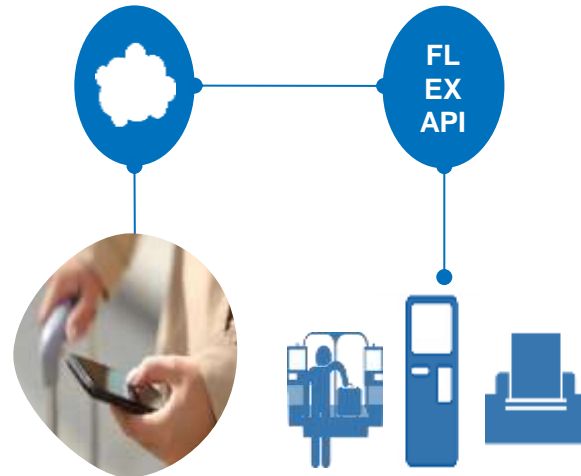
L'avenir est mobile



Hygiène & Désinfection



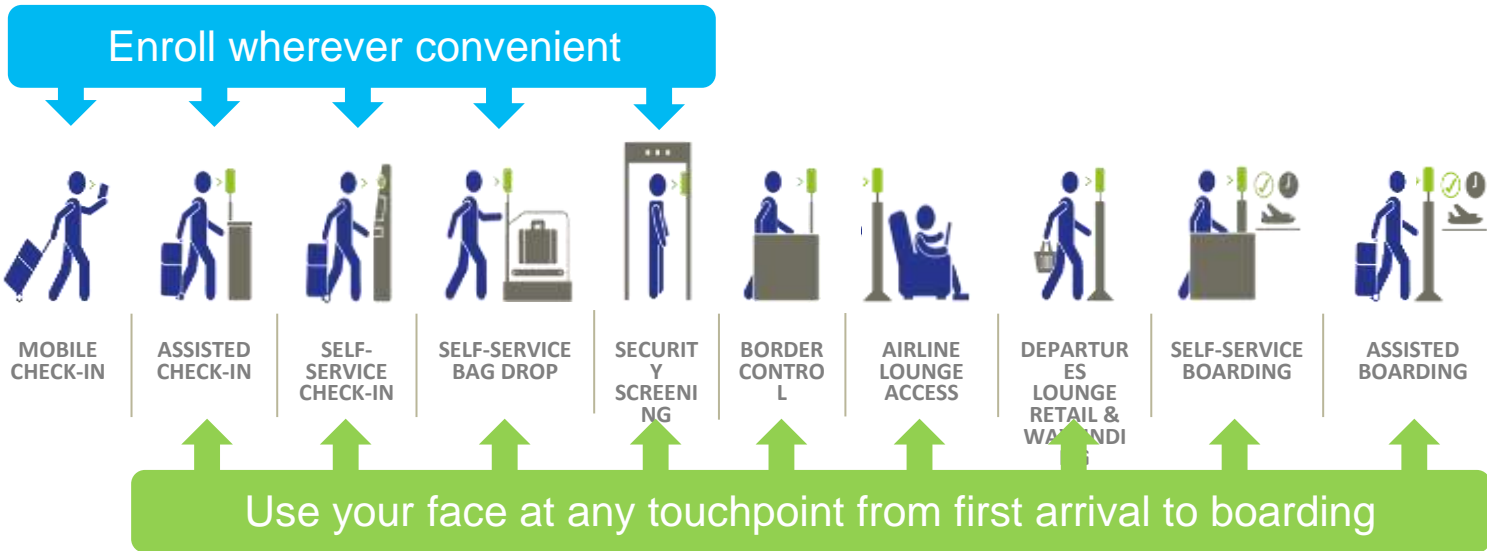
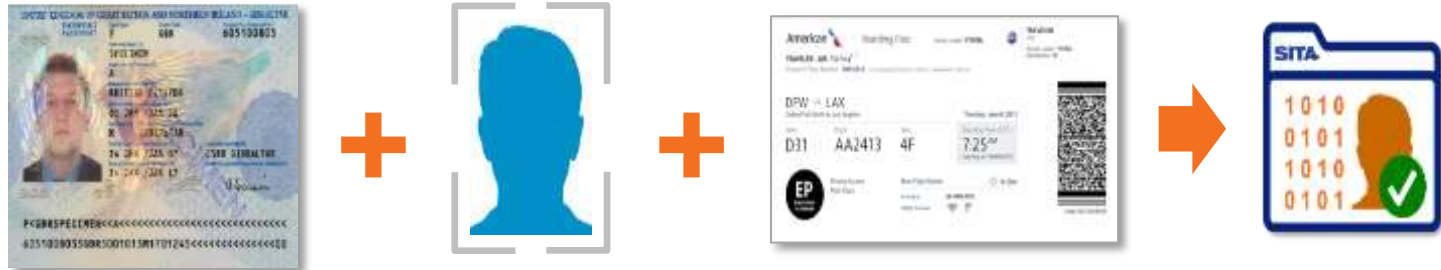
Interaction avec le kiosk à travers le portable



Self Service sans contact avec le portable
Passagers contrôleront toutes les bornes par le biais du portable

End to End Biometric Journey

Hygiène & Désinfection



Contrôles de santé



Contrôles de santé



Contrôle manuel de température
Desk as a Service

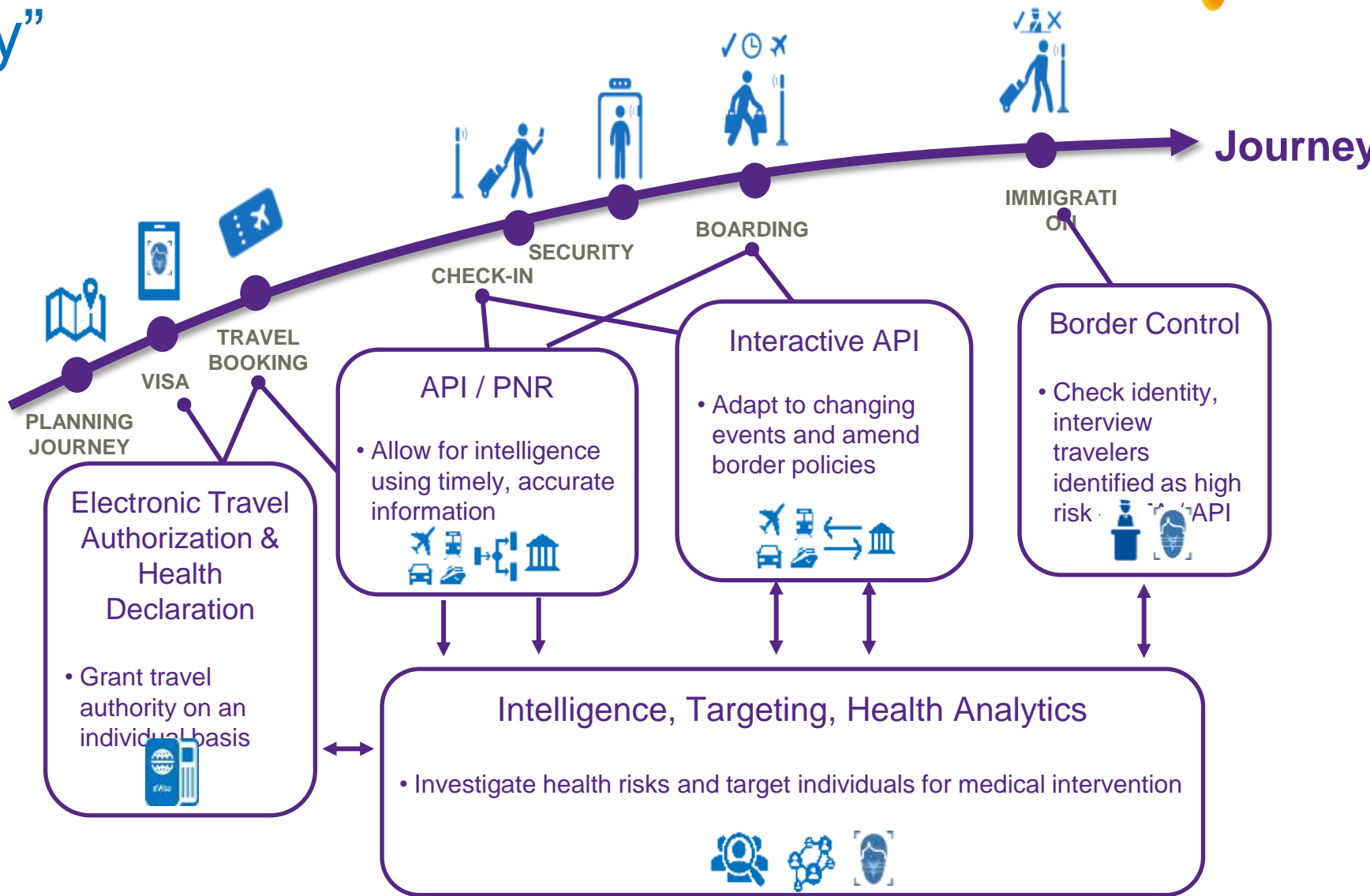


Infrared Health
Screen sensor
camera

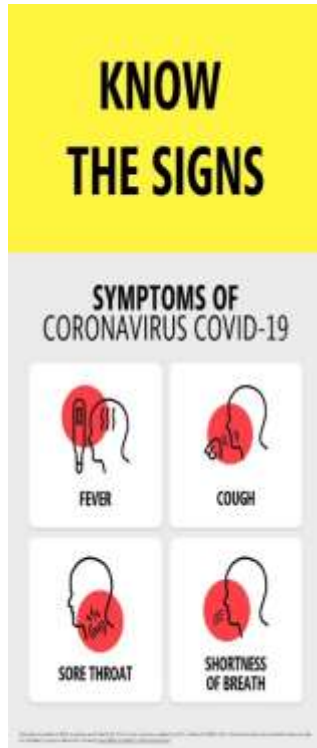
Contrôles de santé
Self-Service

Gestion des frontières – Vérification “Fit to Fly”

Contrôles de santé



Communication avec les passagers

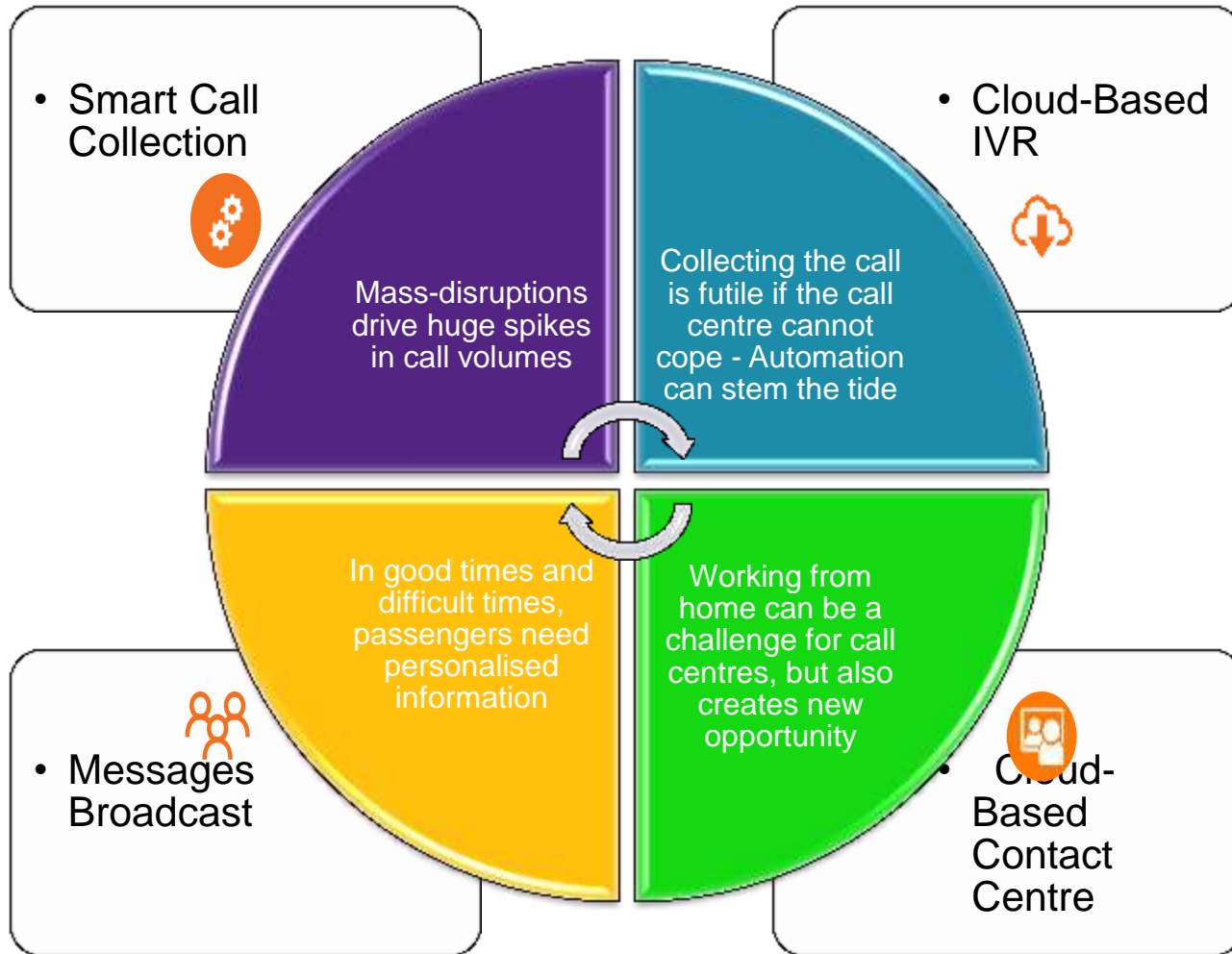


- Communiquer les mesures de distanciation sociale et autres messages
- Nouvelles procédures d'embarquement
- FIDS personnalisé pour éviter l'encombrement devant les écrans

d'affichage

Besoins des passagers d'information precise

Opérations évolutives



Flexibilité des exploitations aéroportuaires

Opérations évolutives



Changer le mode d'opération



Applications et Plateformes permettant des opérations uniformes à travers les terminaux

| ID | Depression | Service | Qualité | Start | End | Start | End | Start | End | Start | End |
|----|------------|-------------------------|---------|---------------|---------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| 1 | | Touchdown | 0 min | 20May19:00:00 | 20May19:00:00 | | | | | | |
| 2 | 1 | Taxi | 10 min | 20May19:00:00 | 20May19:00:10 | | | | | | |
| 3 | 2 | Offblocks | 0 min | 20May19:00:10 | 20May19:00:10 | | | | | | |
| 4 | 3 | Pushing | 10 min | 20May19:00:10 | 20May19:00:20 | | | | | | |
| 5 | 4 | Cabin Door Open | 0 min | 20May19:00:20 | 20May19:00:20 | | | | | | |
| 6 | 5 | Unloading | 7 min | 20May19:00:20 | 20May19:00:27 | | | | | | |
| 7 | 6 | Cleaning Departure | 10 min | 20May19:00:27 | 20May19:00:37 | | | | | | |
| 8 | 7 | Loading | 10 min | 20May19:00:37 | 20May19:00:47 | | | | | | |
| 9 | 8 | Landing Service Arrival | 10 min | 20May19:00:47 | 20May19:00:57 | | | | | | |
| 10 | 9 | Water Service | 10 min | 20May19:00:57 | 20May19:01:07 | | | | | | |
| 11 | 10 | WPS-2 Inlet | 0 min | 20May19:01:07 | 20May19:01:07 | | | | | | |
| 12 | 11 | WPS-2 Inlet | 10 min | 20May19:01:07 | 20May19:01:17 | | | | | | |
| 13 | 12 | Crew On Board | 0 min | 20May19:01:17 | 20May19:01:17 | | | | | | |
| 14 | 13 | Boarding | 10 min | 20May19:01:17 | 20May19:01:27 | | | | | | |

Nouvelles activités de "Turnaround"



MERCI



SITA

QUESTIONS



M. Ali Tounsi

Secrétaire Général
ACI Afrique



Mme Yacine Kebe

Responsable Sécurité
Environnement Qualité,
Aéroport Blaise Diagne
de Dakar et Responsable
Développement
Stratégie et Programme,
ACI Afrique



M. Adonis Succar

Responsable du
Développement du
Business – Aéroports
SITA
Afrique et Moyen-Orient



À propos d'ACI-Afrique

L'ACI Afrique est l'association internationale des aéroports africains. Elle est la voix des aéroports africains et a pour objectif principal de faire avancer les intérêts des aéroports et de promouvoir l'excellence professionnelle dans la gestion et les opérations aéroportuaires sur le continent africain. L'ACI Afrique est composé de 67 membres de 52 pays africains, gérant 261 aéroports.

Pour tout renseignement, merci de contacter:

- Mr. Ali Tounsi, Secretary General of ACI Africa, atounsi@aci-africa.aero
- Mr. Romesh Bhoyroo, Director Strategy and Business Development, rbhoyroo@aci-africa.aero
- Mrs Nezha Karbal, Manager Events, logistics and Administration, nkarbal@aci-africa.aero

ACI Africa Website

<https://www.aci-africa.aero/>



Merci