



DETAILS OF TRAINING COURSE DÉTAILS SUR LES COURS DE FORMATION

Title of course Titre du cours	Facteurs Humains En Milieu Aéroportuaire
Type of course (in-class / on-the-job) Type de cours (en classe / sur site)	En classe ou en classe virtuelle
Duration / days Durée / jours	5 jours en classe 15 heures en classe virtuelle
Brief description of course Descriptif général du cours	<p>Les facteurs humains peuvent influencer tous les aspects du système de gestion de la sécurité de ce fait, ils sont placés au cœur de l'analyse des accidents et incidents car plus de 80% des accidents leur sont imputables, d'où la généralisation de son enseignement.</p> <p>L'objectif de ce cours est donc de permettre au personnel aéroportuaire à l'instar des autres acteurs, pilotes, contrôleurs aériens, agents de maintenance, agent d'exploitation technique etc. d'avoir une compréhension claire des concepts fondamentaux des facteurs humains et de l'importance de la juste culture dans la mise en œuvre du système de gestion de la sécurité.</p>



<p>Learning objectives of course</p> <p>Objectifs du cours</p>	<p>Donner une compréhension des concepts fondamentaux des facteurs humains</p> <p>Aider à reconnaître et à comprendre les enjeux liés à la performance humaine dans le domaine de l'exploitation aéroportuaire et d'apprendre à y faire face.</p> <p>Comprendre comment les facteurs humains peuvent influencer la sécurité de l'aviation.</p> <p>Préserver la santé et la sécurité au travail, de même que la santé et la sécurité d'autrui.</p> <p>Réduire la probabilité d'erreur humaines Contribuer à la diminution des coûts liés aux incidents et accidents</p> <p>Participer à l'implantation d'une culture de sécurité et d'une juste culture au sein du milieu aéroportuaire.</p>
<p>Target audience</p> <p>Public visé</p>	<p>Les personnels des entités suivantes : Autorités Aviation Civile, Ministères des Transports, Gestionnaires d'aéroport, Compagnies aériennes, fournisseurs de services de navigation aérienne, sociétés d'assistance en escale, Armée de l'Air</p>



Course content
(topics/chapters)

Contenu du cours
(sujets/chapitres)

Module 0 : introduction au cours sur les Facteurs Humains

Module 1 : Comprendre les facteurs Humains

Module 2 : les Facteurs Humains liés aux activités
Aéroportuaires

Module 3 : La gestion des erreurs associées aux Facteurs
Humains

Module 4 : La Culture Juste

Module 5 : l'accident organisationnel

Etude de cas