

## Cours de Certification Professionnelle

**Nom du cours** Facteurs humains en milieu aéroportuaire

**Type** *Classe virtuelle/ En ligne* 5 jours (3 heures par jour)  
*Sur site / Classe* 5 jours (8 heures par jour)

### A propos du cours

Les facteurs humains peuvent influencer tous les aspects du système de gestion de la sécurité de ce fait, ils sont placés au coeur de l'analyse des accidents et incidents car plus de 80% des accidents leur sont imputables, d'où la généralisation de son enseignement. L'objectif de ce cours est donc de permettre au personnel aéroportuaire à l'instar des autres acteurs, pilotes, contrôleurs aériens, agents de maintenance, agent d'exploitation technique etc. d'avoir une compréhension claire des concepts fondamentaux des facteurs humains et de l'importance de la juste culture dans la mise en oeuvre du système de gestion de la sécurité.

### Objectifs du cours

À l'issue de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Donner une compréhension des concepts fondamentaux des facteurs humains
- Aider à reconnaître et à comprendre les enjeux liés à la performance humaine dans le domaine de l'exploitation aéroportuaire et d'apprendre à y faire face
- Comprendre comment les facteurs humains peuvent influencer la sécurité de l'aviation
- Préserver la santé et la sécurité au travail, de même que la santé et la sécurité d'autrui
- Réduire la probabilité d'erreur humaines
- Contribuer à la diminution des coûts liés aux incidents et accidents
- Participer à l'implantation d'une culture de sécurité et d'une juste culture au sein du milieu aéroportuaire.

### Public visé

- Autorités Aviation Civile,
- Ministères des Transports
- Gestionnaires d'aéroport
- Compagnies aériennes
- Fournisseurs de services de navigation aérienne,
- Sociétés d'assistance en escale
- Armée de l'Air

### Tarifs du cours (Euro)

Classe Virtuelle/En ligne			Sur site/ Classe		
Membre ACI Afrique	Membre ACI	Non-Membre	Membre ACI Afrique	Membre ACI	Non-Membre
500	750	1000	1000	1500	2000

Pour plus d'informations veuillez contacter ACI Afrique : [aci-africa@aci-africa.aero](mailto:aci-africa@aci-africa.aero)