



## GSN3 – Planification d'Urgence et Gestion de Crise (Cours ACI GTH)

*Type:* En classe  
*Durée:* 5 jours

Ce cours examine l'importance de la planification pour les situations d'urgence et de la gestion appropriée des activités dans les situations de crise. Il présente les exigences internationales d'un plan d'urgence, explique comment gérer la presse et les médias dans des situations cruciales, soutenir les victimes et rétablir la responsabilité après un incident. Des sujets d'actualité tels que le détournement d'avion et le terrorisme sont abordés. Des études de cas fournissent des informations clés sur le climat mondial actuel.

### Objectifs du Cours

A l'issue de ce cours, les participants seront en mesure de:

- Expliquer le rôle clé de la planification d'urgence.
- Décrire les meilleures pratiques en matière de gestion de crise.
- Appliquer des outils et des conseils pertinents pour mettre en œuvre des plans et procédures d'urgence.

### Public visé

- Directeurs des opérations aéroportuaires, gestionnaires, officiers et personnel
- Gestionnaires, officiers et personnel des urgences aéroportuaires
- Gestionnaires, officiers et personnel de la sécurité aéroportuaire
- Affaires publiques et communications aéroportuaires, directeurs, gestionnaires et personnel
- responsables aériens
- Organismes de sécurité
- Autorité de l'aviation civile
- Police locale, responsables des urgences sanitaires et des pompiers

### Contenu du cours

- Les normes et pratiques recommandées internationales d'un plan d'urgence aéroportuaire
- Gestion de crise
- Service de sauvetage et de lutte contre l'incendie



# AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL AFRICA

---

- Plan d'enlèvement d'avion accidentellement immobilisé
- Gestion des médias
- Assistance aux victimes
- Terrorisme aérien et détournement d'avion
- Responsabilité aéroportuaire
- Centres de contrôle de crise