



## Sensibilisation aux facteurs humains

### *Vue d'ensemble*

Historiquement, les recherches estiment que 85% des accidents aériens sont dus à des facteurs humains.

Selon la *Flight Safety Foundation*, les coûts annuels résultant des blessures que subissent les employés de l'industrie de l'aviation partout dans le monde s'élèvent à 5,8 milliards de dollars américains et, à cela, il faut ajouter 4,2 milliards de dollars pour les coûts des accidents et incidents au sol.

Une formation sur l'importance des facteurs humains contribue à élever des défenses qui réduisent et atténuent les erreurs humaines dans les aéroports en développant une prise de conscience à l'égard des facteurs individuels qui peuvent nuire au rendement humain et ainsi être précurseurs d'erreurs.

Ce cours en ligne permettra aux participants de s'initier aux concepts fondamentaux relatifs aux facteurs humains et les aidera à reconnaître, comprendre et atténuer les facteurs humains et les erreurs côté piste.

On recommande fortement que tous les travailleurs côté piste, fournisseurs de services et entrepreneurs suivent le cours sur la sécurité et les facteurs humains dans le but d'accroître leur prise de conscience quant à l'influence du rendement humain sur la sécurité.

### **Qui devrait s'inscrire?**

- Tous les nouveaux employés qui doivent suivre une formation initiale en matière de sécurité dans le cadre de leur processus d'entrée en fonction
- Tous les employés existants qui doivent suivre une formation initiale ou récurrente en matière de sécurité
- Les partenaires commerciaux internationaux qui souhaitent mieux comprendre la nature des activités côté piste
- Les employés de toutes les parties prenantes et de tous les fournisseurs de services de l'aéroport qui œuvrent sur le site de l'aéroport

### *Objectifs*

Après avoir complété ce cours, les participants seront en mesure de:

- Comprendre les composantes fondamentales des facteurs humains et leur relation avec la sécurité



- Décrire comment les facteurs humains sont liés aux activités et à la sécurité dans un aéroport
- Améliorer la sécurité par la mise en œuvre de stratégies de base concernant les facteurs humains

## *Contenu du cours*

Ce cours traite des sujets suivants :

### **Chapitre 1 – Comprendre les facteurs humains**

- Comprendre l'importance d'acquérir une connaissance des facteurs humains
- Définir les facteurs humains
- Comprendre l'importance des facteurs humains en ce qui concerne la sécurité
- Connaître et être en mesure de décrire les composantes du modèle SHELL, un modèle des facteurs humains

### **Chapitre 2 – Facteurs humains et sécurité aéroportuaire**

- Comprendre la relation entre les facteurs humains et les systèmes de gestion de la sécurité
- Décrire les facteurs humains principaux qui influencent l'efficacité d'un système de gestion de la sécurité
- Décrire les facteurs humains qui influencent le rendement humain

### **Chapitre 3 – Gérer les erreurs dues aux facteurs humains**

- Comprendre comment les erreurs se produisent en raison de conditions latentes et d'erreurs actives
- Expliquer les deux sources principales des erreurs dues aux facteurs humains
- Comprendre les trois stratégies principales pour gérer les erreurs dues aux facteurs humains